SBDC - Centro de Desarrollo Empresarial

TARJETA PERSONA CX N

¿Quiénes son?

Evite describir a las personas en términos muy genéricos como habitantes de la región, personas de estratos 4, 5 y 6, todas las personas que están listas para tener una nueva experiencia en su alimentación; etc.

Piense siempre en personas con nombre propio, no instituciones ni generalizaciones.

Paso 1

Liste quiénes se ven afectados positiva o negativamente por la situación problemática que quiere resolver.

1. **MANUEL PEREZ**
2. **JUAN GONZALEZ**
3. **ANA MARIA TONCEL**
4. **ANGEL MOLINA**
5. **LUIS QUINTERO**

Esta es una primera identificación de los actores más relevantes alrededor de su situación problemática.

No se preocupe si son más de 5 personas o un poco menos, lo importante es que identifique a todos los actores más relevantes.

Es muy probable que tenga que agregar u omitir personas en el proceso de desarrollar su negocio. Tenga siempre presente que emprender es un proceso iterativo.

Paso 2

Responda a las siguientes preguntas para cada actor identificado y registre en su libreta las respuestas.

a. ¿Cómo se llama esta persona?

b. ¿Cuál es la frase más común que dice esta persona cuando se enfrenta a la situación problemática?

c. Escriba el perfil de esta persona: ¿qué edad tiene?, ¿dónde vive?, ¿qué hace para ganarse la vida? y cualquier característica que defina quién es esta persona.

d. ¿Cuáles son los objetivos de esta persona? ¿Qué motiva a esta persona? ¿Cuáles son sus necesidades y deseos?

e. ¿Cómo se ve afectado este actor por la situación problemática?

f. ¿Qué caracteriza su comportamiento?, ¿qué hace?, escriba historias sobre el comportamiento de esta persona cuando se ve afectada por la situación problemática que quiere solucionar.

g. Si puede pegue una imagen de la persona.

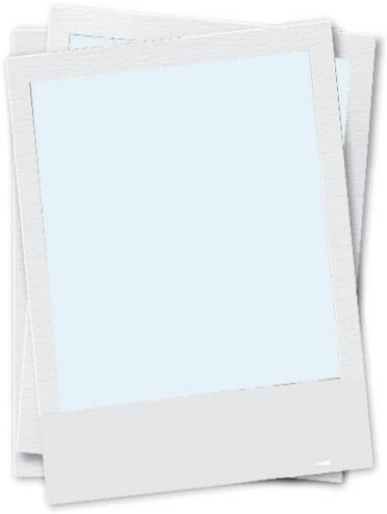
Paso 3

Escriba las respuestas para cada uno de los actores que identificó en el formato **Tarjeta Persona**.

SBDC - Centro de Desarrollo Empresarial

NOMBRE MANUEL PEREZ

DESCRIPTOR buena conducta,



CITAS

Señor, le puedo hacer una pregunta

Gracias por atenderme

EDUCATED GUESS

¿QUIÉN ES?

Tiene 28 años, trabaja como carnicero, vive en San Juan del cesar

¿Qué metas tiene?

Ampliar su negocio

ASPIRATIONAL

¿Qué actitud tiene?

Positiva con respecto de la utilización de las redes sociales para aumentar clientela de los negocios

ASPIRATIONAL

¿Qué comportamiento tiene?

Tiene un comportamiento amable con toda su clientela

ACTUAL

Jobs to be done

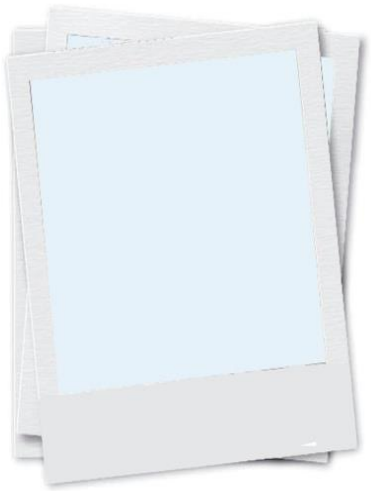
carnicero

ACTUAL

SBDC - Centro de Desarrollo Empresarial

NOMBRE JUAN GONZALEZ

DESCRIPTOR Alegre, expresivo, divertido



CITAS

EDUCATED GUESS

Buenos días, necesito un servicio

Puedo hacerle una consulta

¿QUIÉN ES?

Tiene 32 años, trabaja de oficinista en Davivienda, vive en Cañaverales

¿Qué metas tiene?

ASPIRATIONAL

Seguir estudiando para obtener su título de administrador

¿Qué actitud tiene?

ASPIRATIONAL

Quiere construir su propio negocio

¿Qué comportamiento tiene?

ACTUAL

Le preocupa la situación país

Jobs to be done

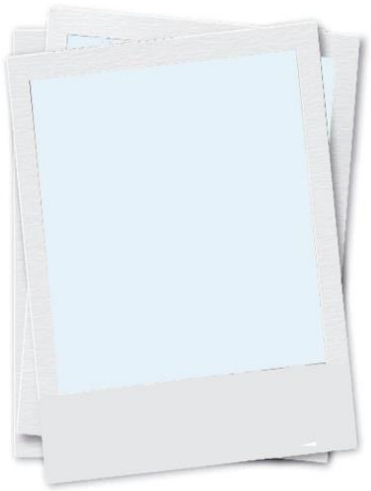
ACTUAL

oficinista

SBDC - Centro de Desarrollo Empresarial

NOMBRE ANA MARIA TONCEL

DESCRIPTOR Amable y alegre



CITAS

Muy buenas como ha estado

Necesito un servicio

EDUCATED GUESS

¿QUIÉN ES?

Tiene 46 años, trabaja como agente de ventas, vive en el sector CAÑAVERALES, EL TABLAZO, CORRALEJA

¿Qué metas tiene?

ASPIRATIONAL

Trabajar para sí misma

¿Qué actitud tiene?

Le gusta compartir con sus amigos

ASPIRATIONAL

¿Qué comportamiento tiene?

ACTUAL

Habla mucho acerca de los lugares que visita

Jobs to be done

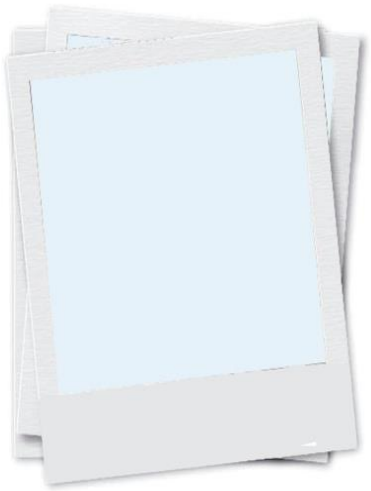
Agente de ventas

ACTUAL

SBDC - Centro de Desarrollo Empresarial

NOMBRE ANGEL MOLINA

DESCRIPTOR Expresivo, divertido



CITAS

Señor necesito información acerca del personal vendedor de leche en la zona, ¿Cómo ha pasado?

EDUCATED GUESS

¿QUIÉN ES?

Tiene 33 años, trabaja como vendedor ambulante, vive en Corraleja

¿Qué metas tiene?

ASPIRATIONAL

Conseguir un trabajo estable

¿Qué actitud tiene?

Le gusta ir de fiesta

ASPIRATIONAL

¿Qué comportamiento tiene?

ACTUAL

Habla mucho acerca de futbol

Jobs to be done

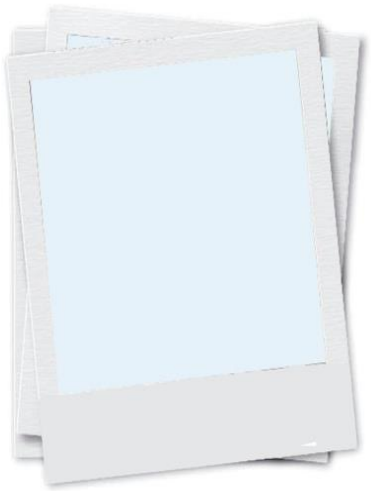
Vendedor ambulante

ACTUAL

SBDC - Centro de Desarrollo Empresarial

NOMBRE LUIS QUINTERO

DESCRIPTOR Expresivo, deportista y alegre



CITAS

Señorita necesito 5 litros de leche para hacer un yogurt,

Se encuentra desocupada, me puede atender

EDUCATED GUESS

¿QUIÉN ES?

Tiene 25 años, estudia en el sena, vive en San Juan del Cesar

¿Qué metas tiene?

ASPIRATIONAL

Terminar los estudios, y obtener un título profesional

¿Qué actitud tiene?

Le gusta jugar futbol y hacer ejercicio

ASPIRATIONAL

¿Qué comportamiento tiene?

ACTUAL

Es fanático de los partidos de futbol

Jobs to be done

Estudiante

ACTUAL